



## سياسة الخصوصية الخاصة بتطبيق ثمر

### التمهيد

في تطبيق ثمر نُقدّر ثقتك بنا، ونعمل جاهدين على حماية بياناتك الشخصية ومعلوماتك المالية بما يتوافق مع أنظمة المملكة العربية السعودية، وخصوصًا نظام حماية البيانات الشخصية، وأي أنظمة ذات علاقة، وباستخدامك للتطبيق، فإنك تقرر وتوافق على الشروط الواردة في هذه السياسة.

أولاً) نوعية المعلومات التي يقوم تطبيق ثمر بجمعها: يقوم التطبيق بجمع المعلومات التالية حسب الحاجة:

- أ. معلومات الهوية:
  - الاسم الكامل
  - رقم الهوية/الإقامة
- ب. معلومات التواصل:
  - رقم الجوال
  - البريد الإلكتروني
- ج. معلومات المساهمات:
  - قيمة المساهمات أو التبرعات المدخلة
  - تاريخ المعاملة
  - وسيلة الدفع
  - رقم الحملة والصندوق المستفيد
- د. بيانات الاستخدام التقني:
  - نوع الجهاز والمتصفح
  - عنوان IP
  - سجل الدخول والنشاطات داخل التطبيق

ثانياً) كيف يستخدم تطبيق ثمر بياناتك: يقتصر استخدام تطبيق ثمر البيانات لأغراض مشروعة فقط، تشمل:

- التحقق من هوية منشئ الصندوق أو أفراد الصندوق.
- تمكين المستخدمين من المساهمة في الحملات الداخلية.
- معالجة المساهمات أو الاشتراكات وتحويلها للحساب البنكي المعتمد للصندوق.
- توليد تقارير إدارية ومالية لمؤسس الصندوق.

- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- تحسين أداء المنصة والتجربة التقنية للمستخدمين.

ثالثاً) مشاركة البيانات: لا يقوم تطبيق ثمر ببيع بياناتك أو مشاركتها مع أطراف خارجية لأغراض تسويقية، ومع ذلك قد تتم مشاركة بعض البيانات في الحالات التالية:

- مع الصندوق العائلي المعني: لعرض أسماء المتبرعين أو المساهمين أو بيانات المساهمة حسب.
- مع الجهات الرسمية: في حال طلب نظامي من جهة قضائية أو تنظيمية (مثل المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي أو الجهات الرقابية).
- مع مزودي الخدمات التقنية: مثل بوابات الدفع، مزودي الاستضافة، وخدمات البريد الإلكتروني، بشرط التزامهم بواجبات السرية والمعالجة المشروعة.

#### رابعاً) حفظ البيانات وأمانها:

- يتم تخزين بيانات المستخدم في خوادم آمنة داخل المملكة أو في مواقع معتمدة تراعي متطلبات الانظمة ذات العلاقة.
- يستخدم التطبيق تشفيراً ومعايير أمان متقدمة في حفظ البيانات وأمانها.
- يقيد التطبيق الوصول للبيانات الحساسة على الموظفين المصرح لهم فقط.

#### خامساً) حقوق المستخدم: وفقاً للأنظمة ذات العلاقة، يحق للمستخدم:

- الوصول إلى بياناته الشخصية.
- طلب تصحيح أو تحديث تلك البيانات.
- طلب حذف بيانات المستخدم (ما لم تكن مطلوبة لأغراض قانونية).
- الاعتراض على معالجة معينة.
- سحب موافقتك على المعالجة (مع مراعاة آثار الانسحاب على تقديم الخدمة).
- لطلب أي من هذه الحقوق ، يرجى التواصل معنا على: support@thmr.sa

#### سادساً) التحكم في الوصول وإخلاء مسؤولية المنصة

توفر المنصة لكل منشئ صندوق رابطاً فريداً قابلاً للمشاركة عند الموافقة على إعداد الصندوق. ويمكن لأي شخص يتلقى هذا الرابط الانضمام، سواء كان من أفراد الصندوق أو من خارجه، ورغم أن المنصة لا تقيد من يمكنه الانضمام عبر الرابط، إلا أن منشئ الصندوق يحتفظ بكامل الصلاحية في إدارة المشاركين، بما في ذلك مراجعتهم، قبولهم، أو إزالة أي عضو في أي وقت عبر لوحة التحكم ولا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن أي دخول غير مصرح به أو مشاركة غير مقصودة ناتجة عن إساءة استخدام أو مشاركة الرابط. وتبقى مسؤولية إدارة الوصول للأعضاء على عاتق منشئ الصندوق.



سابعاً) ملفات تعريف الارتباط(Cookies) : يستخدم التطبيق ملفات (Cookies) لتحسين تجربة المستخدم، مثل حفظ التفضيلات وتحليل الاستخدام. يمكنك تعطيلها من إعدادات المتصفح، لكن بعض الميزات قد لا تعمل بشكل سليم.

ثامناً) الاحتفاظ بالبيانات: يحتفظ التطبيق بالبيانات فقط طوال فترة الحاجة لتقديم الخدمة، أو للامتثال للأنظمة واللوائح، أو لحل النزاعات، أو لإثبات الحقوق القانونية.

تاسعاً) حماية القُصّر: يُشترط ألا يقل عمر المستخدم لهذا التطبيق عن (18) عامًا، أو وجود موافقة من ولي الأمر في حال الاستخدام من قاصر.

عاشراً) تحديثات سياسة الخصوصية: قد تقوم ادارة التطبيق بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر، وسيتم إشعار المستخدمين عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني وسيعد استمرارك في استخدام التطبيق موافقة ضمنية على ذلك.

#### حادي عشر) حدود المسؤولية:

- لا تتحمل ادارة التطبيق أي مسؤولية عن خرق أمني ناتج عن إهمال المستخدم نفسه، كإفشاء كلمة المرور.
- لا تتحمل ادارة التطبيق أي مسؤولية عن أي ضرر ناتج عن استخدام غير مصرح به لحساب المستخدم.

ثاني عشر) التواصل معنا: إذا كان لديك أي استفسار أو شكوى تتعلق بالخصوصية، يرجى التواصل معنا عبر بيانات التواصل التالية:

- بريد الكتروني: support@thmr.sa